



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN

KECAMATAN PEJAGOAN

Jalan Kenanga Nomor 22 Pejagoan, Kodepos 54361

Telepon (0287) 383458, Laman www.kec-pejagoan.kebumenkab.go.id

Pos-el kpejagoan3@gmail.com

KEPUTUSAN CAMAT PEJAGOAN
KABUPATEN KEBUMEN

NOMOR : 700.1.2.4/ 13 /2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN KECAMATAN PEJAGOAN TAHUN 2025

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka memberikan pelayanan yang berkualitas serta berpedoman pada standar pelayanan, perlu dibentuk tim pengelola pengaduan;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan surat Keputusan Sekretaris Daerah Kabupaten Kebumen tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2025;

- Mengingat : 1. Undang Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 1950 Nomor 42);
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 12 Tahun 2017 tentang Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 73, Tambahan Lembaran Negara Nomor 6041);
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);
5. Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 5 Tahun 2021 tentang Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 7 Tahun 2016 sebagaimana telah beberapa kali

- diubah terakhir dengan Peraturan Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 2 Tahun 2024 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Tahun 2021 Nomor 5, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Kebumen Nomor 183);
7. Peraturan Bupati Kebumen Nomor 86 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat pada Kecamatan Pejagoan Kabupaten Kebumen dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat sebagaimana dimaksud dalam DIKTUM KESATU mempunyai tugas:
- a. Ketua bertugas:
 1. menerima aduan masuk dari anggota tim;
 2. mendistribusikan aduan masuk ke koordinator masing-masing bagian;
 3. monitoring tindak lanjut aduan;
 4. melaporkan ke Sekretaris Daerah.
 - b. Tugas Koordinator adalah:
 1. menerima aduan masuk dari ketua Tim Pengaduan;
 2. mengoordinasikan, menindaklanjuti aduan; menjawab, dan
 3. melaporkan hasil tindak lanjut dan jawaban atau respon aduan kepada ketua pengaduan.
 - c. Anggota Tim Pengaduan bertugas:
 1. melaksanakan pengecekan, menerima dan merespon aduan yang masuk melalui beberapa kanal (media sosial, email, whatsapp, kontak saran atau aduan langsung); dan
 2. melaporkan aduan masuk ke ketua tim pengaduan.

KETIGA : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan Camat Pejagoan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Kebumen.

KEEMPAT : Keputusan Camat Pejagoan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Kebumen

Pada tanggal 3 Januari 2025

Camat Pejagoan

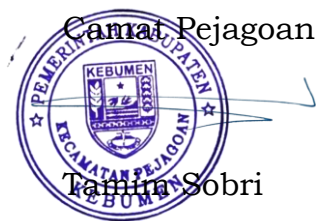


Fahim Sobri

Lampiran : Keputusan Camat Pejagoan
tentang Pembentukan Tim
Pengelola Pengaduan Masyarakat
Di Lingkungan Kecamatan
Pejagoan Tahun 2025
Nomor : 700.1.2.4/ 13 /2025
Tanggal : Januari 2025

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
DI LINGKUNGAN KECAMATAN PEJAGOAN TAHUN 2025

NO	JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM	KETERANGAN
1.	Camat Pejagoan	Penanggungjawab	
2.	Sekretaris Kecamatan	Pengarah	
3.	Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian	Ketua	
4.	Kepala Sub Bagian Perencanaan dan Keuangan	Wakil Ketua	
5.	Kepala Seksi Pelayanan Umum dan Sosial	Anggota	
6.	Kepala Seksi Pemberdayaan Masyarakat	Anggota	
7.	Kepala Seksi Keamanan dan Ketertiban	Anggota	
8.	Kepala Seksi Tata Pemerintah	Anggota	
9.	Fungsional pada Kecamatan Pejagoan	Anggota	1. Kunsafingatun, A.Md. 2. Desianti Astari, S.S.
10.	Staf pada Kecamatan Pejagoan	Anggota	1. Edy Hendarno, A.Md 2. Supriadi 3. Muslichudin 4. Teguh Sugito, S.A.P 5. Alizar Yusza Mahendra, S.M 6. Purwoko 7. Eni Rakhmawati 8. Sumitro

Camat Pejagoan

Tambun Sobri